



## Reservation & Sales Agent (m/w)

Firma: 5vorFlug GmbH

Ref.Nr: 5vF DE Serv-2018-001977

**5vorFlug** ist ein Unternehmen der FTI GROUP mit Sitz in München und der drittgrößte Last Minute-Veranstalter Deutschlands. Als Spezialist für Kurzfristreisen bietet 5vorFlug täglich über 30 Millionen Reiseangebote in 60 Zielgebiete an. Das Produktportfolio umfasst Mittelmeerziele ebenso wie Fernreiseziele, Cityreisen und Linienflüge.

### Ihre Aufgaben:

Sie sind am Telefon die „erste Adresse“ und somit für unsere Reisebüropartner ein kompetenter Ansprechpartner, wann immer es um das Thema Reisen bei 5vorFlug geht.

Sie beraten bei Buchungsanfragen, Buchungsänderungen, Stornierungen, Tickethinterlegungen und Sonderwünschen und haben ein offenes Ohr für jedes Anliegen. Im Rahmen dieser Tätigkeit arbeiten Sie eng mit internen Abteilungen sowie unseren Agenturen vor Ort zusammen.

### Ihr Profil:

Neben Ihrer abgeschlossenen touristischen Ausbildung erfordert diese Position eine hohe Servicebereitschaft. Mit Diplomatie und Flexibilität bleiben Sie die Ruhe selbst, auch wenn es mal hektisch wird. Sie möchten eigene Ideen aktiv einbringen und gemeinsam im Team Erfolge weiter ausbauen. Wenn Sie jetzt noch wechselnde Arbeitszeiten schätzen, möchten wir mit Ihnen ins Gespräch kommen. PC-Routine, vor allem in den gängigen CRS-Systemen TOMA und Merlin, sowie gutes Englisch setzen wir allerdings voraus.

### Wir bieten:

Mehr als nur einen Arbeitsplatz, denn unsere Mitarbeiter sind uns als Person wichtig. Neben klassischen Dingen, wie betrieblicher Altersvorsorge und einem monatlichen Fahrtkostenzuschuss kümmern wir uns auch darum, dass Sie kulinarisch rundum versorgt sind. Denn in unserer 950m<sup>2</sup> großen Lounge mit Alpenblick können Sie sich zu günstigen Mitarbeiterpreisen vom Frühstück bis zum After Work Drink verwöhnen lassen.

Außerdem wissen wir, was im stressigen 21. Jahrhundert wichtig ist: Die Work Life Balance. Deswegen bekommen Sie als unser Mitarbeiter auch 30 Tage Urlaub, damit Sie die Seele baumeln lassen können, von Ihren Mitarbeiterreiserabatten (25%-50% je nach Betriebszugehörigkeit) profitieren können und weiterhin Spaß daran haben, für unsere Gäste Urlaub zu gestalten. Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular. Bewerbungen per E-Mail oder per Post können nicht verarbeitet und in unseren Bewerbungsprozess aufgenommen werden und Originalunterlagen können nicht zurückgeschickt werden.



**Torsten Friedrich**  
5 vor Flug GmbH  
Personalmanagement  
Landsberger Str. 88  
80339 München  
Jobs by FTI auf [Facebook](#)

[Online Bewerben](#)